

Política de Qualidade

Tendo no horizonte a Visão da ARCIL e com a ambição de alcançar um desempenho de excelência no cumprimento da sua Missão, foram entendidos como instrumentos fundamentais para dar suporte à Qualidade: ***controlar os processos de trabalho, procurar a melhoria contínua, promover a satisfação crescente dos Clientes, procurar de forma permanente o desenvolvimento e a satisfação dos Colaboradores, estimular o estabelecimento de parcerias estratégicas sólidas e incentivar a criação de uma Cultura de Investigação e Inovação.***

Estes são os seis pilares da Política da Qualidade da ARCIL, dos quais decorre que a ARCIL promoverá a reabilitação e inclusão de pessoas com deficiência ou outras necessidades especiais, de forma sustentável, empreendedora e com qualidade, e gerirá unidades de negócio que contribuam para o seu auto - financiamento e que disponibilizem produtos e serviços a Clientes internos e externos, tendo como objectivos:

1. satisfazer crescentemente as necessidades manifestadas pelos seus Clientes, através de uma relação humanizada;
2. respeitar procedimentos eticamente correctos, por forma a obter o melhor resultado em termos de adequação dos produtos e serviços, dos preços, dos prazos de entrega e de segurança;
3. assegurar a confidencialidade em todas as informações adquiridas para e durante a relação com o Cliente;
4. aperfeiçoar a qualidade das metodologias e processos de trabalho, exigindo cada vez mais produtividade e rentabilidade, de forma a alcançar a maximização dos resultados da Instituição;
5. divulgar os princípios de base presentes nesta Política para que sejam do conhecimento de todas as equipas e estejam patentes nas suas tarefas diárias;
6. promover o desenvolvimento e a satisfação dos Colaboradores, mantendo uma constante preocupação com o seu bem-estar, formação, direito à informação, à comunicação e à avaliação do seu desempenho, e com a sua progressiva identificação com a Cultura da ARCIL;
7. garantir a igualdade entre homens e mulheres como condição fundamental para a não discriminação;

8. melhorar continuamente a eficácia do Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ), motivando e incentivando os Colaboradores a participar na manutenção e na melhoria constante do SGQ;
9. estimular o estabelecimento de parcerias estratégicas sólidas, seja a nível local, regional, nacional ou internacional, recomendadas pela necessidade de partilha de capacidades, de riscos, de responsabilidades e de mercados, num contexto em que a especialização, a complementaridade, a globalização e a internacionalização são cada vez mais presentes;
10. consolidar uma Cultura de Investigação e Inovação como uma das nossas mais-valias organizacionais diferenciadoras, que permita em todas as nossas Valências, Programas e Projectos o surgimento de novas ideias e a respectiva valorização.